

## Pengukuran dan Pelaporan Program: Evaluasi Strategis Kinerja CSR

**Dian Novarina**

Stakeholder Relations Manager

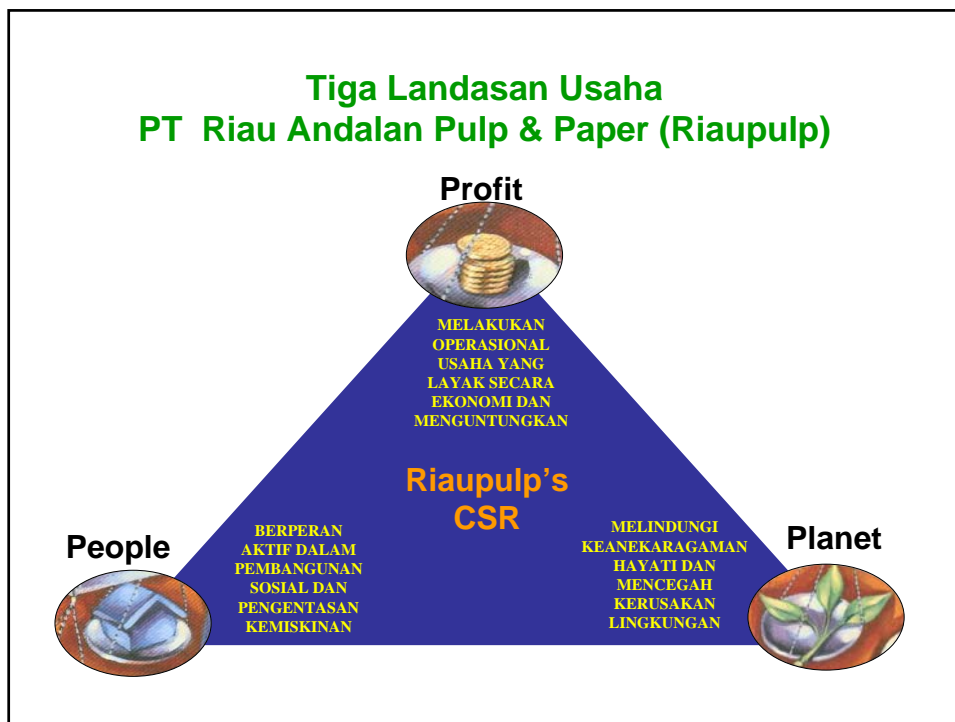
*Lokakarya ke-8 Seri Learning Forum CSR for a Better Life*

Lembaga Manajemen PPM, Jakarta  
14 November 2007

## Latar Belakang

- Dalam menjalankan usahanya, PT Riau Andalan Pulp and Paper (Riaupulp) meyakini pentingnya melakukan investasi dalam praktek bisnis yang bertanggung jawab baik secara sosial maupun terhadap lingkungan.
- A J Devanesan – COO dari APRIL (Asia Pacific Resource International Holdings Limited) yang merupakan *holding company* dari Riaupulp menyatakan bahwa:  
*“We believe this is the most efficient way of managing risk and of addressing the concerns of our employees, customers, suppliers, shareholders and the wider community”*

## Tiga Landasan Usaha PT Riau Andalan Pulp & Paper (Riaupulp)



## Latar Belakang - lanjutan

- Menyadari bahwa keberadaannya mempunyai dampak yang signifikan terhadap berbagai *stakeholders*-nya, Riaupulp memiliki kebijakan untuk:
  - Menunjukkan komitmen terhadap keberlanjutan sosial dan lingkungan, serta melakukan pengukuran secara berkala pemenuhan kinerja aspek-aspek tersebut berdasarkan standar-standar yang ada.
  - Secara teratur menyediakan informasi bagi *stakeholders*-nya mengenai hal-hal yang menjadi perhatian (*concern*) mereka.

## Sekilas Mengenai PT Riau Andalan Pulp & Paper (Riaupulp)



### Visi

Menjadi salah satu perusahaan bahan serat, pulp dan kertas terbesar di dunia dengan manajemen terbaik, paling menguntungkan, berkesinambungan serta merupakan perusahaan pilihan bagi para pelanggan dan para karyawan.

## Sekilas Mengenai Riaupulp



### Lokasi Areal Kerja

- Provinsi Riau
- Kabupaten Kuantan Singingi, Pelalawan, Kampar, dan Siak



## Sekilas Mengenai PT Riau Andalan Pulp & Paper (Riaupulp)



- Lokasi Pabrik: Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan
- Produk:
  - Pulp, kapasitas produksi 2.000.000 ton/tahun
  - Kertas, kapasitas produksi 350.000 ton/tahun



## Tujuan Bisnis yang Berkelanjutan: 'ROI' yang Positif pada Ketiga Landasan Usaha

	Profit (Ekonomi)	Planet (Lingkungan)	People (Sosial)
<b>Ukuran-ukuran</b>	Penjualan, keuntungan, ROI	Kualitas udara, air	Kepuasan kerja karyawan
	Pajak yang dibayarkan	Keanekaragaman hayati	Dampak terhadap masyarakat
	Aliran dana	Dampak terhadap lingkungan	Kualitas program
	Kesempatan kerja	Pengelolaan limbah	Persepsi <i>stakeholders</i>
	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>

## Mengapa Kami Melakukan Pengukuran?

- Untuk melihat dan mengetahui tingkat keberhasilan, kesesuaian dan kemungkinan keberlanjutan program-program CSR yang kami lakukan
- Untuk menjawab pertanyaan: kami sudah berada dimana sekarang, dan bagaimana kami dapat melakukan perbaikan-perbaikan.
- Untuk mengetahui apa pendapat *stakeholders* kami mengenai kegiatan-kegiatan yang kami lakukan
- Untuk mendapatkan informasi mengenai hal-hal yang perlu kami bagi dengan *stakeholders* kami.

## Oleh Siapa dan Bagaimana Pengukuran-pengukuran tersebut Kami Lakukan?

- **Dilakukan sendiri**

Menggunakan *Balance Score Card (BSC)* untuk mengukur kinerja organisasi (*business unit*) & karyawan

- Berdasarkan pencapaian target kerja tahunan yang ditentukan dan disepakati sebelumnya
- Melalui parameter & indikator-indikator yang ditentukan  
dengan menginternalisasi standar-standar sosial dan lingkungan yang ada.

- **Dilakukan oleh pihak luar**

Untuk mendapatkan hasil yang independen, dan dilakukan oleh ahli yang membidangnya.

## Beberapa Program Pengukuran yang Dilakukan

### 1. Lembaga Penyelidikan Ekonomi dan Masyarakat (LPEM) Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (FEUI)

- Kajian: Dampak Ekonomi Riaupulp terhadap Perekonomian Riau,
- Tujuan: Mengkaji dampak keberadaan Riaupulp terhadap perekonomian makro dan fiskal Provinsi Riau dan Kabupaten Pelalawan.
- Dilakukan 2 kali, tahun 2005 dan 2006.
- Tahun 2008 kajian akan dilakukan kembali dengan dilengkapi studi mikro untuk menganalisis program *community development* (analisis *supply chain*, dll.).

## Beberapa Program Pengukuran yang Dilakukan

### 2. Taylor Nelson & Sofres (TNS)

- Kajian: *Corporate Social Responsibility Study*
- Tujuannya:
  - (1) untuk mengukur kinerja CSR Riaupulp menurut berbagai kelompok *stakeholders* (tokoh/tetua masyarakat, karyawan, media, LSM, dan masyarakat )
  - (2) untuk menentukan dampak operasional Riaupulp terhadap mereka dan mengidentifikasi isu-isu khusus yang perlu ditindaklanjuti
  - (3) untuk mengkaji ekspektasi para *stakeholders* yang terkait dengan beberapa hal yang tertentu, dan untuk mengetahui dalam hal apa Riaupulp perlu berfokus untuk meningkatkan *goodwill* secara menyeluruh.
- Dilakukan setiap tahun sejak tahun 2004.

## Beberapa Program Pengukuran yang Dilakukan

### 3. Taylor Nelson & Sofres (TNS)

- Kajian: *Employee Survey*
- Tujuannya:  
untuk mengetahui sejauh mana Riaupulp telah memenuhi harapan karyawannya, bagaimana karyawan melihat Riaupulp sebagai tempatnya bekerja, dan mengidentifikasi harapan-harapan karyawan terhadap perusahaan
- Dilakukan setiap tahun sejak tahun 2005.

## Beberapa Program Pengukuran yang Dilakukan

### 4. Pusat Kajian Lingkungan - Universitas Riau

- Kajian: Persepsi Publik terhadap Riaupulp
- Tujuannya:  
untuk mengetahui persepsi komunitas lokal yang terpengaruh oleh kegiatan operasional Riaupulp terhadap Riaupulp.
- Dilakukan pada tahun 2006, 2007.

### 5. Bidara, Jakarta

- Kajian: *Stakeholders Mapping*
- Tujuannya:  
untuk mengidentifikasi stakeholders Riaupulp dan menganalisis pola hubungan yang ada.
- Dilakukan pada tahun 2007

## Beberapa Program Pengukuran yang Dilakukan

### 6. CECOM dan Bpk. Johan Purnama

- Kajian: *Vectorial Project Analysis* – Evaluasi Program *Community Development* Riaupulp
- Tujuannya:  
untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan kemungkinan keberlanjutan program pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Riaupulp
- Dilakukan pada tahun 2007
- Merupakan metoda baru untuk mengukur hasil yang *tangible* (taraf hidup warga binaan) dan hasil yang *intangible* (pola pikir warga binaan)

## Beberapa Program Pengukuran yang Dilakukan

### 7. Edelman, Singapura

- Kajian: *Stakeholders Research on Riaupulp's CSR Initiatives*
- Tujuannya:  
untuk mengkaji program-program CSR yang dilakukan oleh Riaupulp
- Dilakukan setiap tahun sejak tahun 2004

### 8. *Mass Media Coverage, Monitoring and Analysis*

- Tujuannya:  
untuk mengkaji artikel-artikel di media cetak maupun elektronik yang muatannya terkait dengan Riaupulp
- Dilakukan setiap tahun

## Pengukuran Lainnya



### Sertifikasi:

- Lembaga Ekolabel Indonesia (LEI):
  - Sertifikasi Pengelolaan Hutan Tanaman Lestari
  - *Chain of Custody* (Lacak Balak)
- Forest Stewardship Council (FSC)
  - *Sustainable Forest Management – Certification Support Program (CSP) - SGS*
  - *Controlled Wood Supply – SGS*

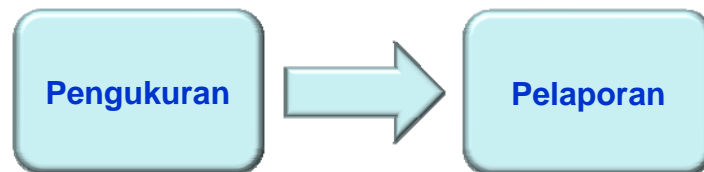


## Pengukuran Lainnya

### Keikutsertaan dalam berbagai kompetisi

- Asian CSR Awards (*Asian Institute of Management*) – 2005, 2006, 2007
- Indonesia CSR Awards - 2006
- Proper (Program Penilaian Kinerja Lingkungan) – 2004 - 2005
- Indonesia Sustainability Reporting Awards (IAI KAM) - 2007





## Mengapa Melakukan Pelaporan?

- Merupakan bagian dari komitmen keterbukaan informasi Riaupulp bagi *stakeholders*-nya
- Merupakan upaya Riaupulp untuk mengkomunikasikan & mendapatkan umpan balik dalam pengelolaan usaha yang bertanggung jawab sosial dan terhadap lingkungan
- Merupakan bagian dari upaya melakukan continual improvements – memberikan motivasi untuk secara konsisten memperbaiki kinerja

## Bentuk Pelaporan



### Dokumen *Sustainability Report (SR)*

- Diterbitkan setiap 2 tahun sekali mulai tahun 2002
- Melaporkan kinerja di bidang produksi, sosial dan lingkungan
- Tidak hanya melaporkan pencapaian positif, namun juga hal-hal yang masih harus diperbaiki, termasuk kritikan yang diterima
- Ada komponen studi kasus
- Kebenaran isinya diverifikasi oleh pihak independen: Bureau Veritas
- Terbuka untuk masukan dan kritikan
- Dalam bentuk cetakan maupun elektronik

## Bentuk Pelaporan



### Dokumen *Sustainability Report (SR)*

- Penyusunannya mengacu pada kerangka *Global Reporting Initiatives (GRI)*
- Mulai SR 2006, kinerja yang dilaporkan dibandingkan dengan 10 prinsip dari the UN Global Compact → sebagai konsekuensi Riaupulp (APRIL) telah menjadi anggotanya.

 THE GLOBAL COMPACT	Global Compact Principle	GRI Content	Current APRIL Status
	.....	.....	.....

 United Nations **Global Compact**

## Bentuk Pelaporan

### Dokumen *Annual Report* (CSR dan CECOM)

- Melaporkan kegiatan-kegiatan dan pencapaian kinerja setiap tahunnya.
- Menampilkan parameter: jumlah dan jenis kegiatan yang dilakukan, jumlah peserta/mitra (langsung dan tidak langsung), tingkat keberhasilan, dan analisis program.

### CSR Updates

- Merupakan terbitan 4-bulan sekali yang isinya memberitakan hal-hal terkait dengan aspek sosial dan lingkungan Riaupulp

## Bentuk 'Pelaporan' Lainnya

- Partisipasi dalam pameran-pameran (expo)
- Melakukan dialog interaktif (workshop, forum diskusi, media elektronik)
- Mengundang kunjungan lapangan: media massa, LSM, pemerintah, dll.
- Mengundang media untuk membuat artikel/liputan

Umpan balik

Seeing is Believing

## Sertifikat dan Penghargaan yang Diterima Riaupulp



- QMS Certifications:
  - ✓ manufacture of BHKP
  - ✓ manufacture of uncoated wood-free fine paper



- EMS Certification:
  - ✓ Forestry Division (10 Sectors) Riaupulp



- EMS Certification:
  - ✓ Paper permanence



- EMS Certification:
  - ✓ BHK Market Pulp + Integrated Wood-Free Paper Manufacture



- GREEN Rating PROPER 2005:
  - ✓ Program Penilaian Peringkat Kinerja Lingkungan Riaupulp



World Business Council for Sustainable Development



- Occupational Health & Safety Series (OSHAS) Certification:
  - ✓ Plantation Forestry for Pulpwood Production Forestry Division Riaupulp



UNEP-  
Champions of the  
Earth Corporate  
Partner 2006,  
2007



- Runner-Up under the Category of Environmental Excellence re HTI + HTR Development \wherein aspects in conservation and communities



- FIRST: - for Best Practice in Social Program Overall
- FIRST – for Best Practice in Social Program under Social Category



- Verification Statement: Acacia CoC Implementation in Riaupulp



- OSHAS System Audit Certification



- Sustainable Plantation Forest Management Certificate



- Eco-label Paper Product Certificate



TERIMA KASIH  
TERIMA KASIH

*Riaupulp tumbuh dan berkembang  
bersama masyarakat*